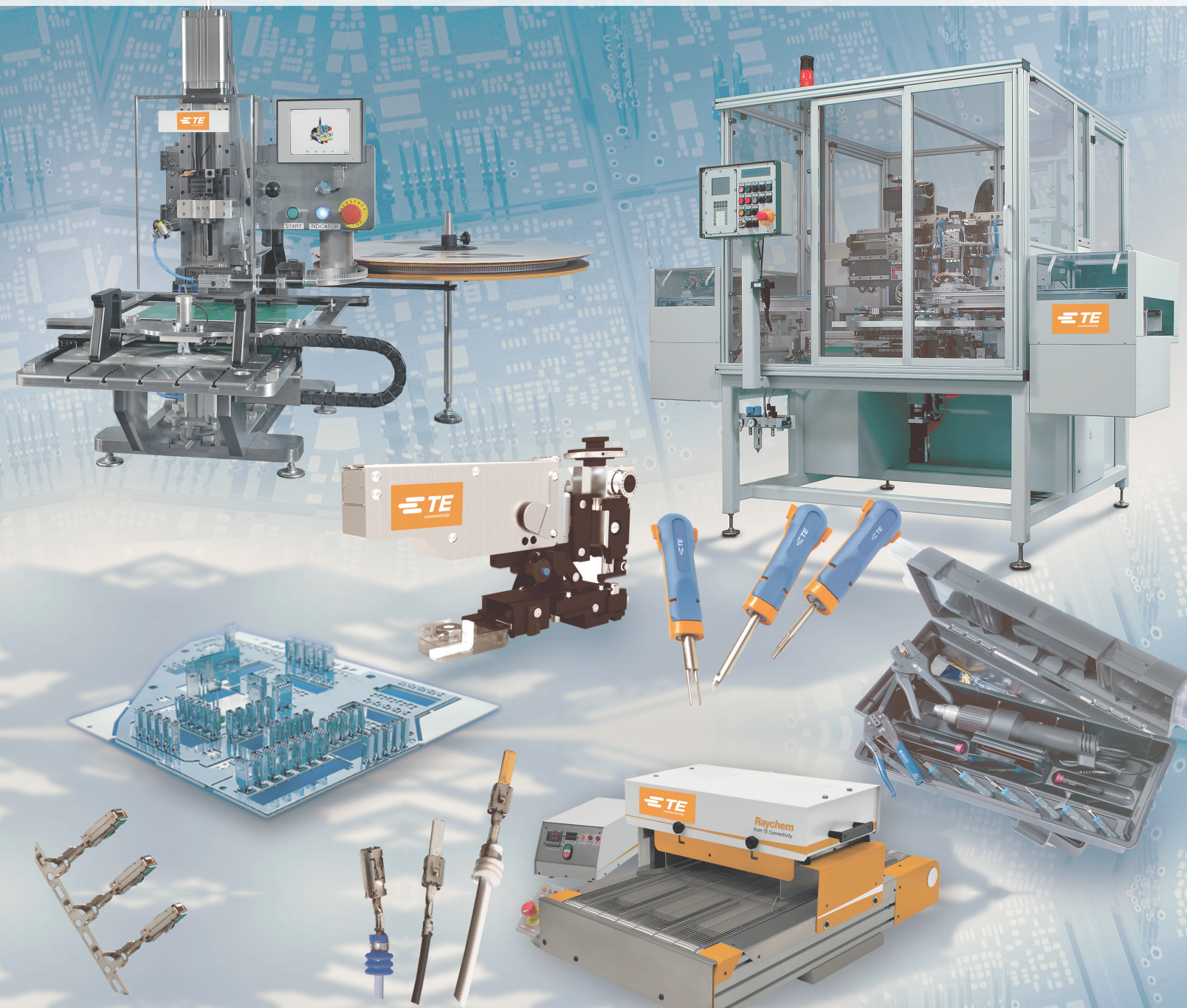


TE Connectivity EMEA Field Service EMEA Kundendienst

EMEA FIELD SERVICE / EMEA KUNDENDIENST

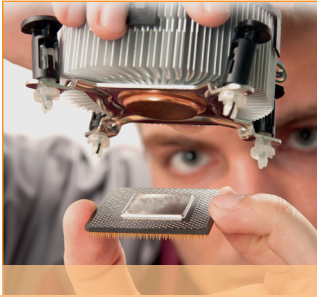
The Application Tooling EMEA Field Service Organization has a broad network of field service engineers who cover almost all the countries within the EMEA region. They are well trained and have all the know-ledge to help you on a professional level with your equipment and other technical questions/problems.

Die TE Application Tooling EMEA Kundendienst-Organisation verfügt über ein umfangreiches Netz von Servicetechnikern, das fast alle Länder der EMEA Region abdeckt. Die Techniker sind hervorragend ausgebildet und in der Lage, Ihnen professionell bei Problemen mit Ihrer Ausrüstung und allen weiteren technischen Fragen oder Problemen behilflich zu sein.



Standard Service

TE offers standard service on demand from the customers. This includes disturbance diagnostics, carrying out of repairs and/or installing spare parts necessary for the normal functioning of the tooling. This can also be offered for third party equipment.



- Repair and maintenance carried out by well trained and experienced staff
- Help on customer site reduces down time
- Can be ordered by phone or E-mail

Standard-Service

TE bietet Standard-Services auf Anfrage der Kunden. Diese Dienste umfassen Störungsdiagnostik, Durchführung von Reparaturen und/oder Einbau von Ersatzteilen, die für das einwandfreie Funktionieren der Werkzeuge notwendig sind. Dieser Service wird auch für Ausrüstungen von Drittanbietern angeboten.

- Reparatur und Wartung werden von hervorragend ausgebildetem und erfahrenem Personal durchgeführt
- Durch den Dienst am Kundenstandort wird die Ausfallzeit reduziert
- Der Service kann per Telefon, oder E-mail bestellt werden

Express Service

TE can offer express service from Monday to Friday, apart from official holidays.

- Repair and maintenance carried out by well trained and experienced staff



- Express service makes it possible to have skilled staff within the express service time frame on your site

Express-Service

TE bietet von montags bis freitags, mit Ausnahme gesetzlicher Feiertage, einen Express Service an.

- Reparatur und Wartung werden von hervorragend ausgebildetem und erfahrenem Personal durchgeführt
- Dieser Express-Service ermöglicht es Ihnen, qualifiziertes Personal innerhalb kürzester Zeit an Ihrem Standort zu haben

Installations

TE offers installations, set-up and training for tooling which includes new, used and reconditioned tooling. This as well as tooling re-installations at the customers site upon the customers request.

- Installation carried out by well trained and experienced staff
- Tooling will be made available for production within a minimum of down time



Installations

TE bietet Installation und Einrichtung von Equipment sowie entsprechende Schulungen an, und zwar für neues, gebrauchtes und überholtes Equipment. Auf Anfrage des Kunden wird dieser Service sowie Wiederinbetriebnahme von Equipment am Standort des Kunden durchgeführt

- Die Installation wird von hervorragend ausgebildetem und erfahrenem Personal durchgeführt
- Equipment wird Ihnen ohne wesentliche Produktionsausfälle zur Verfügung gestellt.

EMEA FIELD SERVICE / EMEA KUNDENDIENST

Operating, Maintenance and Training

TE offers practical training programs addressing machine operation, set-up, maintenance, inspection and usage of different connection technics.

- Training given by well trained and experienced staff
- Training on own equipment and/or application



increase production quality and decrease down time

Bedienung, Wartung und Schulung

TE bietet praktische Schulungsprogramme zu Maschinenbedienung, Einrichtung, Wartung, Überprüfung und Verwendung von unterschiedlichen Verbindungstechniken an.

- Die Schulungen werden von hervorragend ausgebildetem und erfahrenem Personal durchgeführt
- Die Schulung für eigenes Equipment und/oder Anwendungen erhöht die Produktionsqualität und minimiert die Ausfallzeit

Repair in House

TE offers an in house repair service for f.i. hand tools, applicators and presses.

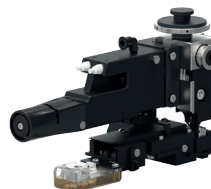
- Repairs carried out by well trained and experienced staff
- Repair activities dedicated to the repair, saving travel cost



Betriebsinterne Reparatur

TE bietet einen betriebsinternen Reparaturservice z. B. für Hand-Crimpwerkzeuge, Crimpwerkzeuge und Pressen an.

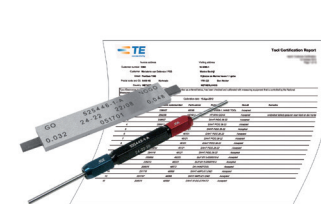
- Die Reparaturen werden von hervorragend ausgebildetem und erfahrenem Personal durchgeführt
- Reparaturmaßnahmen, die der Instandsetzung dienen und Reisekosten sparen



Hand Tool Certification

TE offers an in house hand tool certification service.

- Certification and repairs carried out by well trained and experienced staff
- Regular certification improves production quality and reduces quality complaints



Zertifizierung von Hand-Crimpwerkzeugen

TE bietet einen Service zur betriebsinternen Zertifizierung von Hand-Crimpwerkzeugen an.

- Die Zertifizierung und Reparaturen werden von hervorragend ausgebildetem und erfahrenem Personal durchgeführt
- Eine regelmäßige Zertifizierung erhöht die Produktionsqualität und sorgt für weniger Qualitätsbeanstandungen

Contract Service

Service Agreement

TE offers service based on a service agreement. The advantages compared to service on demand according to the official service terms are:

- Lower terms in comparison to service on request of fixed agreements
- Improves budget calculation possibilities
- Customer needs to send only one purchase order for this contract, administration work will be saved
- Regular planned preventive maintenance reduces down time and increases production quality
- Parts needed for next visits can be organized by the field service engineer



Hand Tool Contract

TE offers a hand tool certification on customer site. This contract comprises the following types of service within a recommended interval of 6 months or every 5000 crimp cycles, whichever the sooner:

- Visually inspection of hand tools for missing pins and retaining rings and/or damaged, worn parts
- Verification that the hand tools are in accordance with the instruction sheet and/or drawing
- Verify that the handle pressure is in accordance with the TE manufacturing specifications

Vertragsservice

Service-Vereinbarung

TE bietet Dienste auf der Grundlage einer Service-Vereinbarung. Die Vorteile gegenüber einem Service auf Anfrage gemäß den offiziellen Servicebedingungen sind die folgenden:

- Bei festgelegten Vereinbarungen sind die Konditionen im Vergleich zum Service auf Anfrage geringer
- Bessere Möglichkeiten zur Budgetberechnung
- Der Kunde kann nur eine einzige Bestellung für diesen Vertrag senden, wodurch der administrative Aufwand minimiert wird
- Regelmäßig geplante vorbeugende Wartung reduziert Ausfallzeiten und erhöht die Produktionsqualität
- Teile, die für nachfolgende Besuche benötigt werden, können durch den zuständigen Kundendiensttechniker organisiert werden

Vertrag für Hand-Crimpwerkzeuge

TE bietet Zertifizierung von Hand-Crimpwerkzeuge am Standort des Kunden. Dieser Vertrag enthält die folgenden Serviceleistungen innerhalb eines empfohlenen Abstands von 6 Monaten oder 5000 Presszyklen, je nachdem, was früher eintritt:

- Visuelle Überprüfung von Hand-Crimpwerkzeugen auf fehlende Stifte und Halteringe und/oder beschädigte, verschlissene Teilen
- Überprüfung der Hand-Crimpwerkzeuge gemäß der Arbeitsanweisungen und/oder Zeichnungen
- Überprüfung der Handgriff-Kraft gemäß der TE Hersteller-Spezifikationen von TE übereinstimmt



EMEA FIELD SERVICE / EMEA KUNDENDIENST

Other Service

Standard Training Courses

TE offers standard training courses. This enables the customer to educate machine operators, machine setters, quality assurance, etc. so that the downtime and quality issues can be minimized.

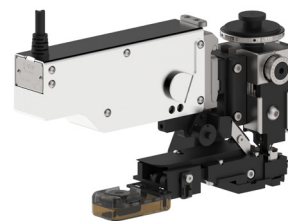
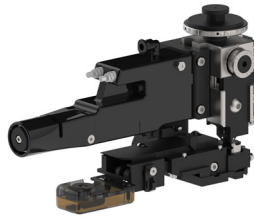
- Training carried out by well trained and experienced staff
- Upgrade performance machine operators and setters
- Increase production quality and decrease down time

Andere Dienste

Standard-Schulungen

TE bietet Standard-Schulungen. Diese ermöglichen es dem Kunden, Bediener und Einrichter von Maschinen, Qualitätssicherer usw. auszubilden, wodurch Ausfallzeiten und Qualitätsprobleme minimiert werden können.

- Die Schulungen werden von hervorragend ausgebildetem und erfahrener Personal durchgeführt
- Verbesserung der Leistung von Bedienern und Einrichtern von Maschinen
- Erhöhung der Produktionsqualität und Reduzierung der Ausfallzeiten



Technical Questions or Problems?

Contact the
EMEA Field Service Hotline.

Office Opening Hours

Monday - Thursday 08:00 - 16:00

Friday 08:00 - 14:00

Phone +49 6151 607-1518

EMEA Field Service Hotline
EMEA Hand Tool Repair
EMEA Wear & Spare Parts
EMEA Field Service Administration

**Please note that the staff of the
EMEA service hotline speaks English and German.**

Technische Fragen oder Probleme?

Wenden Sie sich an die
EMEA Field Service Hotline.

Bürozeiten

Montag - Donnerstag 08:00 - 16:00

Freitag 08:00 - 14:00

Telefon +49 6151 607-1518

E-Mail: TEFE1@te.com
E-Mail: TEFE2@te.com
E-Mail: TEFE3@te.com
E-Mail: TEFE4@te.com

**Bitte beachten Sie, dass das Personal der
EMEA-Service-Hotline Deutsch und Englisch spricht.**



TE Connectivity Germany GmbH

AMPèrestrasse 12-14

D-64625 Bensheim

Germany

Phone: +49 (0)6251 133-0

Fax: +49 (0)6251 133-1600



www.te.com

www.tooling.te.com

www.te.com/support-center

TE Connectivity Germany GmbH certified acc. ISO 14001 and ISO/TS 16949:2002

© 2015 TE Connectivity. All rights reserved.

TE, TE Connectivity and TE connectivity (logo) are trademarks. Other products, logos and company names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

TE's only obligations are those stated in TE's General Terms and Conditions of Business (<http://www.te.com/aboutus/tandc.asp>). TE expressly disclaims any implied warranty regarding the information contained herein, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

Images restricted for this document only.

3-1773452-4 Revised 05-2017